

QMap, in piena logica "IoT", sviluppa prodotti B2B, basati sulla geolocalizzazione, in grado di facilitare le decisioni per lo spostamento di persone e merci attraverso informazioni attendibili sempre più complete ed efficaci.

Ispirata ad una metodologia agile, l'azienda sviluppa i propri prodotti e servizi organizzando team di lavoro costantemente allineati con i feedback dei suoi clienti.

QMap ha acquisito esperienza in progetti ed in gare d'appalto attraverso solide partnership tecnologiche, nelle quali ha consolidato un ruolo di primaria importanza come fornitore di piattaforme per l'erogazione di servizi e di applicativi basati su dati geolocalizzati.

La versatilità delle sue soluzioni ha consentito all'azienda di applicare la sua piattaforma anche in aree di business che trascendono dal mondo dei trasporti su strada.

È obiettivo fondamentale istituire dei solidi rapporti con i propri clienti offrendo loro un valido e qualificato supporto in grado di proporre la soluzione più idonea alle loro esigenze ricercandone la costante soddisfazione e perseguendo il miglioramento continuo assicurando al contempo che siano determinati, compresi e soddisfatti i requisiti cogenti applicabili.

La Direzione inoltre durante i periodici Riesami della Direzione definisce ed analizza i rischi che possono avere influenza sulla qualità dei servizi e prodotti e sulla soddisfazione del Cliente per definire le azioni conseguenti.

Nel corso del periodico Riesame della Direzione sono definiti gli obiettivi di breve e medio periodo e sono pianificate le attività necessarie al loro raggiungimento. Gli obiettivi e le attività di miglioramento sono riesaminati nel corso di riunioni periodiche ed in occasione del Riesame della Direzione per verificarne la costante coerenza con la Politica per la Qualità.

La Direzione ha individuato nel Responsabile Qualità la figura per assicurare che le prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale siano applicate e mantenute.

In particolare il Responsabile della Qualità ha l'autorità per:

- assicurare che il sistema di gestione per la qualità sia conforme ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2015;
- assicurare che i processi stiano producendo gli output attesi;
- riferire, in particolare all'alta direzione, sulle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e sulle opportunità di miglioramento;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione
- assicurare che l'integrità del sistema di gestione per la qualità sia mantenuta, quando vengono pianificate e attuate modifiche al sistema stesso.

La Direzione ha interesse a far comprendere la propria politica a tutta l'organizzazione, si impegna a promuovere la sua diffusione e a rispondere ad ogni esigenza di approfondimento.

La Politica per la Qualità viene riesaminata durante i periodici Riesami della Direzione per verificarne la costante idoneità in funzione del quadro di riferimento degli obiettivi aziendali.

Roma, 24/05/21

DIR
